**背景**

お客様の指示に従い、クーパソフトウェア株式会社***(「Coupa」)***は、ヨーロッパ経済地域、米国、または別途合意された顧客インスタンスをホストします。Coupa Platform でサービスを提供する過程で、選択したホスティングリージョンの外部に所在する Coupa 担当者は、顧客データへのアクセスを必要とする場合があります。さらに、Coupaとその関連会社は、クーパプラットフォームおよび選択されたホストされたアプリケーション("***第三者サプライヤー***")の提供のコンテキストで第三者の請負業者およびサプライヤーに関与します。   
  
これらのサードパーティーサプライヤーの中には、顧客個人データ("***サブプロセッサ***")を含む顧客データにアクセスし、処理する場合があります。

このクイック ガイドでは、現在 Coupa サービスのパフォーマンスで使用されているさまざまなサブプロセッサの概要を説明します。各顧客に使用されるサブプロセッサの具体的な詳細は、個々のサブスクリプションのスコープと構成によって異なっています。このクイックガイドは変更される可能性があります。

**デフォルトのサブプロセッサ**

Coupa プラットフォームのお客様の場合、以下の会社がデフォルトのサブプロセッサとして使用されます。

| **名前と住所** | **サブプロセッシングの範囲** |
| --- | --- |
| **アマゾンウェブサービス株式会社** フォーチュンチェンバーズ、410 テリーアベニューノースシアトル、WA 98109-5210、米国 <https://aws.amazon.com/> | クラウドインフラストラクチャサービス([地域の可用性と制限が適用](https://aws.amazon.com/about-aws/global-infrastructure/regional-product-services/)される[Rekognitionサービス](https://aws.amazon.com/rekognition/faqs/)を含む)) |
| **IndMax ITサービスプライベートリミテッド** フォーチュンチェンバーズ、 スイート#303、プロット番号8、9、10、11、シリコンバレー、マダ プル、ハイデラバード、アンドラプラデーシュ州、インド500081http://www.indmax.com/ | 統合サポートサービス |
| **クーパ関連会社** ヨーロッパ経済地域、アメリカ合衆国、インド | カスタマーサポートサービス |

**追加のサブプロセッサ**

Coupa プラットフォーム上の顧客の個々のサブスクリプションスコープと構成に応じて、以下のベンダーが、サービスを提供する際に Coupa によって追加のサブプロセッサとして使用されます。

| **ホストされたアプリケーション** | **名前と住所** | **サブプロセッシングの範囲** |
| --- | --- | --- |
| アナリティクス | 米国www.birst.com社(米国カリフォルニア州カリフォルニア州)45フリーモント セントサンフランシスコ の**インフォーカンパニー** | 顧客のレポート、分析、ダッシュボード |
| 準拠 e の請求および e アーカイブ | **ソボストラストウィーバー** **トラストビルAB** クン グスガタン27、4TR SE-111 56ストックホルム、スウェーデン [www.trustweaver.com](https://www.trustweaver.com/)     **ソボスコンプライアンス、LLC** 200バラードベールストリート、ビル1、4階ウィルミントン、MA 01887、米国 | 請求書 の電子署名とアーカイブ |
| 中国語または日本語のカスタマーサポート(リクエストのみ) | **コンセントリックス** - 大連十門技術開発有限公 司4F、18ソフトウェアパーク ロード山河口地区、大 連P.R.中国116023www.concentrix.com | 中国と日本に拠点をお持ちのお客様向けカスタマーサポートサービス(第1レベル) |
| インボイススマッシュ | **マイクロソフト株式会社** ワン マイクロソフト ウェイ レドモンド ワシントン 98052、 米国 <https://azure.microsoft.com/> | クラウドインフラストラクチャサービス |
| 経費 – 電子メールの解析 | **株式会社トラキソ** 211 N. エルベイ セント スイート 500 ダラス、 TX 75021、 アメリカ合衆国 [www.traxo.com](https://www.traxo.com/) | 確認メールを解析し、クーパ旅行サービスに旅行の旅程情報を渡して処理します。 |
| 経費 - 領収書解析 | **クラウドファクトリーインターナショナル株式会社** 5 グリーン リッチモンドTW9 1PL イギリス[www.cloudfactory.com](https://www.cloudfactory.com/) | 顧客の受信データの光学式文字認識 (OCR) |
| ソーシングの最適化 | **マイクロソフト株式会社**[1] (詳細は以前と同様) | クラウド インフラストラクチャ サービス(個別のホスティング) |
| スペンドガード - 請求書の解析 | **グーグルLLC。**[2] 1600 アンフィシアター パークウェイ, マウンテン ビュー, CA 94043, アメリカ <https://cloud.google.com/> | 請求書の光学式文字認識 (OCR) |
| サプライヤー ポータル - 通知 (仕入先によって有効になっている場合) | **株式会社トウィリオ** 375 ビール ストリート スイート 300 サンフランシスコ, CA 94105, アメリカ [合衆国 www.twilio.com](https://www.twilio.com/) | 業者にテキストメッセージの通知を送信します |

[1] 2019 年 1 月以降、マイクロソフトは、クーパ ソーシング最適化の新しいホスティング プロバイダーです。  
[2] Google は、分散したグローバル データセンターを使用して、画像ファイルを一時的に処理し、OCR 機能の結果を返します。Google は現在、Google クラウド ビジョン API 内での処理の地域化を提供していません。詳細については、「 <https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage>」 を参照してください。

**レガシーサブプロセッサと下請け業者**

Coupa が以前に買収した会社のレガシ プラットフォームの顧客である場合は、現在、次のレガシの下請け業者が使用されています。構成によっては、一部の旧契約業者が顧客の個人データにアクセスできる場合があります。

| **レガシーアプリケーション** | **名前と住所** | **サブプロセッシングの範囲** |
| --- | --- | --- |
| 2017 - 貿易拡張(現在の調達最適化) | **ベースファームAB** スヴェアベーゲン 159, 113 46 ストックホルム, スウェーデン[www.basefarm.com](https://www.basefarm.com/en/) | クラウドインフラストラクチャサービス |
| 2017 - シ メノ (マイカタログプール) | **ITpoint システムズ AG** リートシュトラーセ 1, CH-6343 ロットクロイツ, スイス[www.itpoint.ch](https://www.itpoint.ch/) | クラウドインフラストラクチャサービス |
| 2018 - アクワイ ア (カタログ管理) | **マイクロソフト株式会社** (詳細は以前と同様) | クラウドインフラストラクチャサービス |
| 2018 - DCRワークフォース (現派遣要員) | **アマゾンウェブサービス株式会社** (詳細は以前と同様) | クラウドインフラストラクチャサービス |
| **マイクロソフト株式会社** (詳細は以前と同様) | クラウドインフラストラクチャサービス |
| 2018 - ヒペロス 午後3時(現在のリスク評価) | **ラックスペース US, Inc.** , ワン ファナティックプレイス シティ オブ ウィンドクレスト , TX 78218, アメリカ<https://www.rackspace.com> | クラウドインフラストラクチャサービス |
| 2019 - エクサリ (現在の契約ライフサイクル管理アドバンス) | **アマゾンウェブサービス株式会社** (詳細は以前と同様) | クラウドインフラストラクチャサービス |

[クイック Guide\_ Subprocessors\_06182019.pdf](https://success.coupa.com/@api/deki/files/10537/Quick_Guide__Subprocessors_06182019.pdf?revision=1)

*法的免責事項 - このウェブサイトは情報提供のみを目的として提供されており、契約上のコミットメントまたは法的助言として考慮されるべきではなく、お客様にも関連する可能性のあるその他のプライバシー関連の法律や規制について議論するものではありません。見込み客 (業界固有の要件を含む)個々の企業に適用される関連するプライバシーおよびデータ保護法および規制は、企業が事業を行う場所、事業を行う業界、必要なコンテンツの種類など、いくつかの要因に依存します。ストア、コンテンツの発信元、およびコンテンツの保存元*